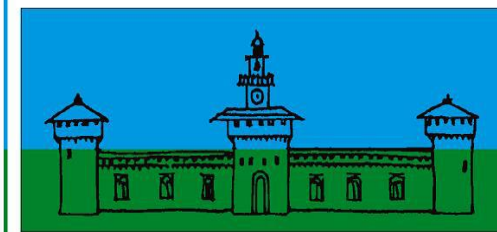




Associazione italiana
fra gli studiosi del processo civile

FONDAZIONE CENTRO NAZIONALE DI PREVENZIONE E DIFESA SOCIALE
CNPDS



La trasparenza nel processo

Innovazioni sperimentate e da sperimentare

Claudio Castelli



Modernità e processo.

► La rete.

Potenzialità date dalla rete come strumento di informazione, di comunicazione e di interoperatività.

Accessibilità e fruibilità.

Interoperatività tra gli operatori e verso l'esterno.

► Il dato.

Monitoraggio e autoanalisi, come premessa per l'organizzazione.

Analisi del magazzino e della domanda.

Pubblicità e comunicazione del dato.



Il processo civile telematico

Portale dei servizi telematici

- Consultazione registri e informazioni sullo stato dei procedimenti e consultazione del fascicolo informatico.
- Registro Generale degli Indirizzi Elettronici.
- Registro PP.AA.
- Pagamenti telematici
- Procedimenti Penali – Avvisi degli atti depositati in cancelleria
- Informazioni sui servizi telematici attivi presso gli Uffici Giudiziari
- Elenco pubblico dei punti di accesso.
- Servizio online giudici di pace
- Portale delle procedure concorsuali



Gli archivi giurisprudenziali.

Archivi tematici e generali.

- Conoscibilità della giurisprudenza.
- Conoscibilità degli esiti.
- Prevedibilità della giurisprudenza.
- Influenza sulla domanda.
- Influenza sulla qualità.

**Problemi tecnologici di adeguatezza dei programmi.
Provvedimenti nativi digitali.
E la privacy**



Il dato e la sua pubblicità

Autoanalisi, analisi e pubblicità dei dati.

- Data warehouse.
- I siti istituzionali.
- Il bilancio sociale.
- La guida ai servizi.



Verso le carte dei servizi.

La Carta dei servizi è il mezzo attraverso cui qualsiasi soggetto che utilizza un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione dichiarando la propria prestazione e riconoscendo specifici diritti in capo al cittadino.

Attraverso la carta dei servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici, si impegnano, quindi, a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura.

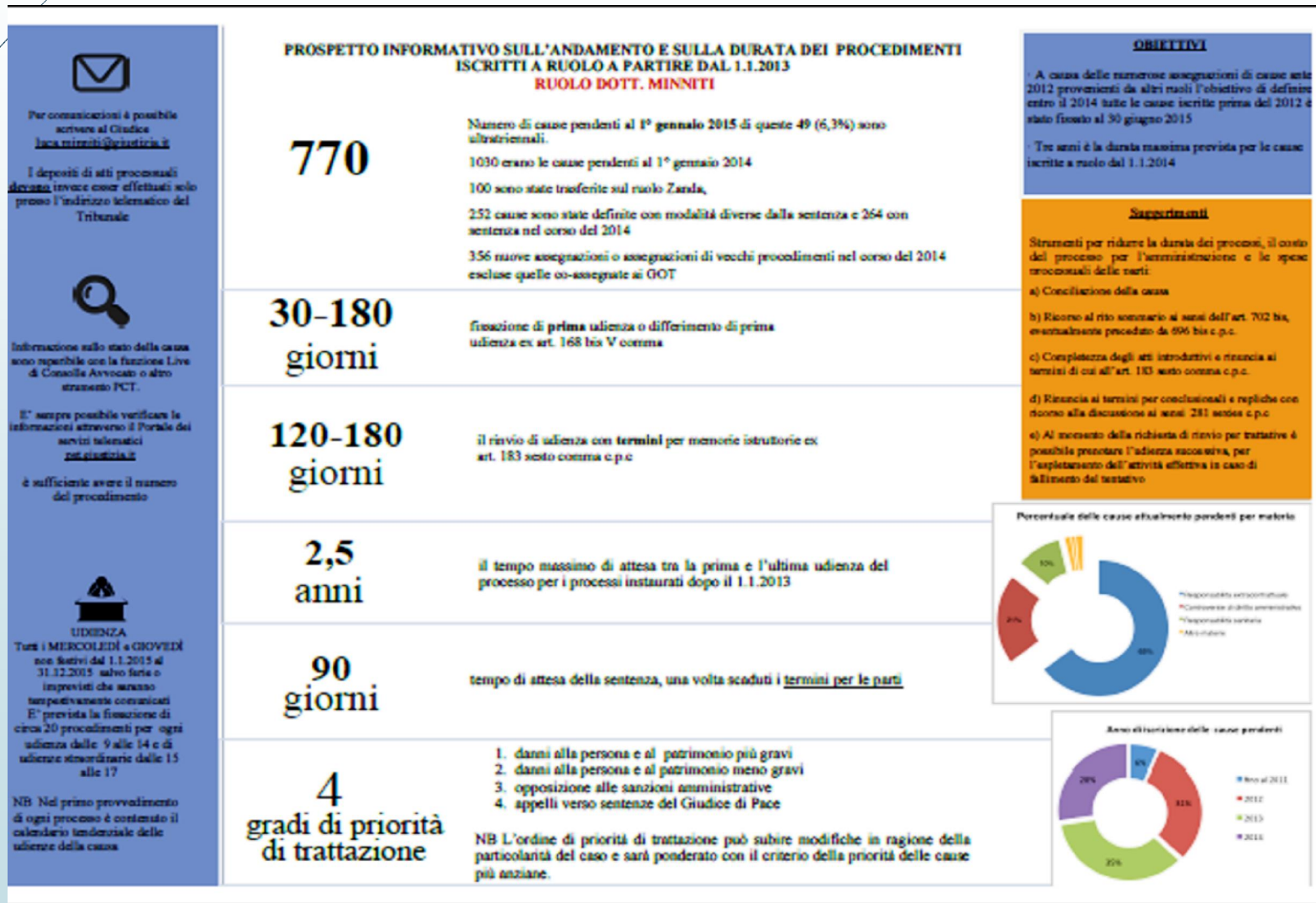
Sono possibili nella giustizia, tenendo conto del particolarissimo servizio che si rende ?



Verso le carte dei servizi: i dubbi.

- ▶ La giustizia è una Pubblica Amministrazione con forti specificità.
- ▶ Variabilità estrema delle condizioni date, sia come normativa, sia come risorse.
- ▶ Non coincidenza tra chi decide queste condizioni (Parlamento, Governo, Ministero, C.S.M.) e chi assumerebbe l'impegno (ufficio giudiziario).
- ▶ Impossibilità di attribuire specifici diritti al cittadino in caso di violazione, in assenza di disposizioni specifiche.


Una prospettiva nuova : il cruscotto





Le informazioni del cruscotto

- **Come comunicare ed informarsi.**
- **Quando viene tenuta udienza e con quanti procedimenti.**
- **La consistenza del ruolo personale e le sue vicende.**
- **I gradi di priorità nella trattazione.**
- **Gli obiettivi.**
- **I grafici : percentuale cause pendenti per materia e loro targatura.**
- **I tempi :**
 - giorni necessari per la fissazione della prima udienza
 - giorni necessari per il rinvio di udienza con termini
 - tempo massimo di attesa tra la prima e l'ultima udienza
 - tempo di attesa della sentenza



Una prospettiva su cui lavorare e da incentivare a livello professionale.
La trasparenza anche nella giustizia è una direzione ineluttabile.
Dobbiamo creare le condizioni per realizzarla.